

Załącznik nr 2 do umowy wynajmu nr
z dnia

REGULAMIN WYNAJMU POJAZDÓW (SAMOCHODÓW)

Postanowienie wstępne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”), został wydany przez: **FASHION FOOD KN2018 MICHAŁ KRYSZTOF z siedzibą w Bolestawcu, 59-700 Bolestawiec, ul. Adama Asnyka 2, NIP: 693-155-17-45, REGON: 390607599**, prowadzącym Motowypożyczalnię CITYMOVE, zwanym w dalszej części Regulaminu „Wynajmującym”.
2. Regulamin określa szczegółowe warunki umów wynajmu pojazdów, zawieranych przez „Wynajmującego” z „Najemcą”.
3. Ilekroć w umowie lub Regulaminie jest mowa o:
 - a) Najemcy – oznacza to drugą stronę Umowy wynajmu, zawartej z Wynajmującym,
 - b) Użytkownika – oznacza Najemcę, oraz każdą osobę fizyczną lub prawną, upoważnioną na piśmie przez Wynajmującego do prowadzenia danego rodzaju (typu) pojazdu, lub osobę, której Najemca fizycznie powierzył prowadzenie danego rodzaju (typu) pojazdu,
 - c) Umowę wynajmu pojazdu – oznacza umowę, którą zawiera Wynajmujący z Najemcą, a której przedmiotem jest wynajem danego rodzaju (typu) pojazdu,
 - d) Pojeździe – oznacza to przedmiot umowy wynajmu, zawarty w umowie pomiędzy Wynajmującym a Najemcą,
 - e) Cenniku wynajmu pojazdów – oznacza to Cennik, stanowiący integralną część Regulaminu wynajmu pojazdów, określający wysokość opłat i kar umownych, płatnych na podstawie Umowy Wynajmu i Regulaminu Wynajmu Pojazdów,
 - f) Ubezpieczycielu – oznacza to podmiot prawny, zajmujący się działalnością ubezpieczeniową, zlecający wynajem pojazdu na podstawie usługi „Assistance”,
4. W razie sprzeczności postanowień Umowy Wynajmu z postanowieniami Regulaminu, zastosowanie mają przepisy Umowy Wynajmu.
5. Integralną częścią Regulaminu jest „Cennik Wynajmu Pojazdów”.

NAJEMCA

1. Najemcą i Użytkownikiem pojazdu może zostać osoba, która posiada ważny dowód osobisty (w przypadku obcokrajowca – ważny paszport), oraz od **co najmniej 3 lat** posiada ważne dla dedykowanego i wynajmowanego rodzaju pojazdu i honorowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawo jazdy. Wymogi wskazane w niniejszym punkcie obowiązują przez cały okres trwania umowy wynajmu. W razie stwierdzenia niespełnienia przez Najemcę lub Użytkownika warunków określonych niniejszym punktem, Wynajmujący uprawniony jest do rozwiązania Umowy Wynajmu **w trybie natychmiastowym**.
2. Użytkownikiem wynajmowanego pojazdu może być tylko Najemca i osoba upoważniona pisemnie przez Wynajmującego w umowie wynajmu do prowadzenia danego rodzaju (typu) wynajmowanego pojazdu.
3. Nawiązanie stosunku wynajmu następuje poprzez podpisanie przez Najemcę lub Najemców i Wynajmującego umowy. W razie zawarcia umowy Wynajmu przez więcej niż jednego Najemcę, odpowiedzialność wszystkich najemców na podstawie Umowy wynajmu jest solidarna.

CZYN SZ NAJMU

1. Za korzystanie z przedmiotu wynajmu (pojazdu) naliczany jest czynsz wynajmu, według stawki określonej w „Cenniku wynajmu pojazdów”, stanowiący **załącznik nr 3** do umowy wynajmu. Opóźnienie w zwrocie przedmiotu wynajmu powoduje automatyczne naliczenie czynszu za kolejną dobę wynajmu, chyba, że nie przekracza ono **jednej godziny**.
2. Czynsz za wynajem pojazdu każdorazowo **naliczany jest z góry**.

#ruszamy miasto

str. 1/6

CZYN SZ NAJMU C.D.

3. Wszelkie należności za wynajem pojazdu, Najemca zobowiązany jest uiszczać na rachunek bankowy Wynajmującego, kartą kredytową lub gotówkowo w siedzibie Wynajmującego. Brak terminowej zapłaty czynszu wynajmu skutkuje rozwiązaniem umowy wynajmu przez Wynajmującego w trybie natychmiastowym, oraz koniecznością zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie, a także opłat dodatkowych, przewidzianych w „Regulaminie wynajmu pojazdów”, w związku z brakiem zwrotu przedmiotu wynajmu (pojazdu) w ustalonym terminie.
4. Najemca zobowiązuje się pokryć kwotę podatku VAT, wynikającą z faktury wystawionej z tytułu wynajmu na kwotę netto zleconego przez Ubezpieczyciela na podstawie usługi "Assistance".
5. W sytuacji, gdy Ubezpieczyciel nie uzna swojej odpowiedzialności i odmówi zapłaty, koszty wynajmu obciążają Najemcę.
6. Kaucja pobrana przez Wynajmującego przy zawarciu umowy wynajmu pojazdu, zabezpiecza ewentualne roszczenia Wynajmującego z tytułu naprawienia szkody, oraz kosztów wynikających z Regulaminu wynajmu i Cennika wynajmu.
7. Wynajmujący może w drodze porozumienia stron wynająć przedmiot wynajmu (pojazd) bez pobierania kaucji (opcje).

OBOWIĄZKI NAJEMCY

1. Najemca otrzymuje przedmiot wynajmu (pojazd) czysty, w pełni sprawny, w stanie umożliwiającym jego prawidłową eksploatację i zobowiązuje się używać go, z zachowaniem należytej staranności, oraz zwrócić przedmiot wynajmu (pojazd) w stanie, w jakim znajdował się w chwili wydania go Najemcy, wraz z kluczami, przekazanymi Najemcy, dokumentami pojazdu, oraz całym wyposażeniem.
2. Wynajmujący zobowiązany jest poinformować Najemcę o wszelkich zasadach korzystania z przedmiotu wynajmu (pojazdu), w tym o sposobie postępowania w razie wypadku, kolizji drogowej, lub innego zdarzenia drogowego, awarii lub kradzieży przedmiotu wynajmu (pojazdu).
3. Najemca przyjmuje na siebie odpowiedzialność za przestrzeganie obowiązków, wynikających z „Regulaminu Wynajmu Pojazdów” i „Umowy Wynajmu Pojazdu”, oraz zobowiązuje się powiadomić Użytkownika pojazdu o tych obowiązkach, a także odpowiada za wyrządzone przez niego szkody, jak za szkody własne.
4. Najemca, oraz Użytkownik zobowiązani są do korzystania z przedmiotu wynajmu (pojazdu) w sposób określony w „Umowie Wynajmu Pojazdu”, oraz w sposób odpowiadający właściwościom i przeznaczeniu pojazdu, a ponadto zobowiązują się do:
 - a) zamykania przedmiotu wynajmu (pojazdu), oraz zabezpieczenia poza przedmiotem wynajmu (pojazdem) kluczyków przy każdorazowym wyjściu z przedmiotu wynajmu (pojazdu),
 - b) wykonywania na własny koszt bieżącej, podstawowej kontroli pojazdu, obejmującej w szczególności sprawdzenie i uzupełnienie oleju silnikowego, paliwa, płynu do spryskiwaczy, płynu chłodniczego, płynu hamulcowego, oraz sprawdzania prawidłowego ciśnienia w oponach i działania świateł,
 - c) stosowania w przedmiotach wynajmu wyłącznie odpowiedniego rodzaju paliwa, **zgodnie z informacją podaną przy wlewie paliwa lub w dowodzie rejestracyjnym w rubryce P3. Paliwo nie jest wliczone w cenę wynajmu.**
5. Koszt paliwa zużytego podczas czasu trwania wynajmu, płynów eksploatacyjnych, oraz napraw lub wymiany ogumienia uszkodzonego w trakcie wykonania Umowy wynajmu (a w wypadku braku możliwości zakupu pojedynczej opony tego samego typu, również drugiej opony na tę samą oś) pokrywa Najemca.
6. W czasie korzystania z przedmiotu wynajmu (pojazdu) Najemca lub Użytkownik zobowiązani są do posiadania przy sobie ważnych dokumentów wymaganych przez kontrolę ruchu drogowego (ważne i honorowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawo jazdy, oraz dokument potwierdzający wynajem pojazdu – „Umowę wynajmu pojazdu”).

OBOWIĄZKI NAJEMCY C.D.

7. Przemieszczanie pojazdu poza granice Rzeczypospolitej Polskiej, **wyłącznie do państw członkowskich Unii Europejskiej, dopuszczalne jest tylko za zgodą Wynajmującego, wyrażoną na piśmie, pod rygorem nieważności.**
8. W razie przemieszczenia przedmiotu wynajmu (pojazdu) poza granice Rzeczypospolitej Polski, bez zgody Wynajmującego, Najemca zapłaci Wynajmującemu karę umowną, zgodnie z „Cennikiem Wynajmu Pojazdów”.
9. Zapłata wszelkich kar pieniężnych, grzywien, opłat za parkowanie, opłat autostradowych, oraz innych opłat za korzystanie z infrastruktury drogowej (radary, fotoradary), oraz innych należności prywatno - prawnych i publicznoprawnych, wynikłych z korzystania z przedmiotu wynajmu (pojazdu) podczas trwania umowy wynajmu **jest obowiązkiem Najemcy i obciąża Najemcę.**
10. Najemca zobowiązany jest do zwrotu Wynajmującemu kwot, które to Wynajmujący zapłacił w związku z naruszeniem przez Najemcę w trakcie trwania umowy wynajmu zobowiązań, określonych w zdaniach poprzedzających.
11. Koszty zapytań ze strony innych podmiotów, lub organów skierowanych do Wynajmującego, w związku z używaniem przedmiotu wynajmu (pojazdu) w okresie od momentu wydania do momentu zwrotu pojazdu, obciążają Najemcę.
12. Najemca zobowiązany jest zwrócić przedmiot wynajmu (pojazd) z taką samą ilością paliwa, jaką otrzymał przy odbiorze przedmiotu wynajmu (pojazdu). W przypadku zwrotu przedmiotu wynajmu (pojazdu) z mniejszą ilością paliwa, Najemca zapłaci Wynajmującemu „Opłatę za uzupełnienie zbiornika paliwa do pełnego baku”, oraz uiści opłaty dodatkowe, zgodnie z „Cennikiem Szczegółowym Wynajmu Pojazdów”.
13. W przypadku zwrotu pojazdu przed terminem wygaśnięcia umowy najmu, Wynajmujący **nie zwraca różnicy za niewykorzystany czas wynajmu pojazdu.**

ZASADY KORZYSTANIA Z POJAZDU (SAMOCHODU)

1. W przedmiocie wynajmu (pojeździe) **obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych, korzystania z papierosów elektronicznych, spożywania alkoholu, zażywania narkotyków, używek, środków psychotropowych, dopalaczy, podobnych i pochodnych tych środków.**
2. Zabrania się przekraczania dopuszczalnej ładowności przedmiotu wynajmu (pojazdu), i dokonywania bez zgody Wynajmującego jakichkolwiek przeróbek i zmian w przedmiocie wynajmu (pojeździe).
3. W przypadku naruszenia postanowień pkt. 1 i 2., Najemca zapłaci Wynajmującemu opłaty dodatkowe, określone w „Cenniku Szczegółowym Wynajmu Pojazdów”.
4. Niezależnie od opłat dodatkowych, Wynajmujący może domagać się od Najemcy zapłaty odszkodowania z tytułu przywrócenia pojazdu do stanu poprzedniego.
5. **Zabronione jest przekazywanie kluczyków od przedmiotu wynajmu (pojazdu), oraz dokumentów przedmiotu wynajmu (pojazdu) osobom trzecim i nieuprawnionym.**
6. Wynajmujący zastrzega sobie prawo kontrolowania Najemcy w zakresie przestrzegania zasad korzystania z przedmiotu wynajmu (pojazdu), a Najemca zobowiązuje się udostępnić Wynajmującemu przedmiot wynajmu (pojazd) w celu przeprowadzenia kontroli na każde, wyraźne żądanie Wynajmującego.

PRZEGLĄDY, AWARIE, USZKODZENIA

1. W razie awarii lub niesprawności przedmiotu wynajmu (pojazdu), Najemca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Wynajmującego. Najemca nie ma prawa dokonywać żadnych napraw, oraz holowania przedmiotu wynajmu (pojazdu) bez zgody Wynajmującego.

PRZEGLĄDY, AWARIE, USZKODZENIA C.D.

2. W przypadku pozostawienia przedmiotu wynajmu (pojazdu) niesprawnego lub uszkodzonego z winy Najemcy poza miejscem zwrotu, wskazanym w umowie wynajmu, Najemca ponosi koszt holowania przedmiotu wynajmu (pojazdu) do siedziby Wynajmującego, lub w miejsce wskazane przez Wynajmującego, zgodnie z „Cennikiem Szczegółowym Wynajmu Pojazdów”.
3. Powyższe nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Wynajmującego odszkodowania na zasadach ogólnych.
4. W razie kradzieży przedmiotu wynajmu (pojazdu), uszkodzenia, wypadku, kolizji i innego zdarzenia drogowego, obowiązkiem Najemcy jest niezwłoczne powiadomienie o zaistniałym zdarzeniu Wynajmującego, a jeśli tak zdecyduje Wynajmujący – także Policji. Dodatkowo Najemca zobowiązany jest współdziałać z zakładem ubezpieczeń i Wynajmującym w zakresie niezbędnym do likwidacji szkody, w szczególności niezwłocznie dostarczyć pisemny opis zdarzenia, kopię dokumentu uprawniającego do prowadzenia przedmiotu wynajmu (pojazdu) i dokumentu tożsamości, oraz oświadczenie o trzeźwości w chwili zdarzenia.
5. W przypadku kradzieży przedmiotu wynajmu (pojazdu), Najemca zobowiązany jest również niezwłocznie zwrócić kluczyki i dokumenty przedmiotu wynajmu (pojazdu), Wynajmującemu.
6. Najemca odpowiada za szkody powstałe wskutek braku wykonania obowiązków wynikających z powyższych punktów.
7. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Najemcę na skutek awarii, uszkodzenia przedmiotu wynajmu (pojazdu), wypadku, kolizji czy innego zdarzenia drogowego, chyba, że szkoda powstała w związku z nienależytym wykonaniem przez Wynajmującego jego obowiązków.

ZWROT PRZEDMIOTU WYNAJMU (POJAZDU)

1. Najemca po zakończeniu Umowy Wynajmu, zobowiązany jest zwrócić przedmiot wynajmu (pojazd) w czasie ustalonym w „Umowie Wynajmu Pojazdu”, oraz w miejscu, w którym nastąpiło jego wydanie. W przypadku zwrotu przedmiotu wynajmu (pojazdu) w innym miejscu, niż nastąpiło jego wydanie, Najemca zobowiązany jest do uiszczenia opłaty dodatkowej, zgodnie z „Cennikiem Szczegółowym Wynajmu Pojazdów”.
2. Niezależnie od opłaty, Wynajmujący może domagać się od Najemcy zwrotu kosztów, związanych ze zwrotem przedmiotu wynajmu (pojazdu), w innym miejscu, w tym zwrotu kosztów jego przywiezienia do miejsca, w którym nastąpiło jego wydanie, w wysokości określonej w „Cenniku Szczegółowym Wynajmu Pojazdów”.
3. W przypadku niezwrócenia przedmiotu wynajmu (pojazdu) na wezwanie Wynajmującego, wysłane do Najemcy listem poleconym, bądź wiadomością e-mail lub SMS, Najemca zobowiązany jest do zapłaty za bezumowne korzystanie z przedmiotu wynajmu (pojazdu), za każdą rozpoczętą dobę bezumownego korzystania, zgodnie z „Cennikiem Szczegółowym Wynajmu Pojazdów”.
4. Opłata za bezumowne korzystanie z przedmiotu wynajmu (pojazdu), należna jest także w przypadku gdy Najemca nie dokona terminowego zwrotu przedmiotu wynajmu (pojazdu) z przyczyn takich, jak:
 - a) utrata lub zniszczenie kluczyków od przedmiotu wynajmu (pojazdu),
 - b) uszkodzenie przedmiotu wynajmu (pojazdu) z winy Najemcy lub Użytkownika,
 - c) unieruchomienie przedmiotu wynajmu (pojazdu) poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - d) szkody parkingowe i akty wandalizmu, uniemożliwiające korzystanie z przedmiotu wynajmu (pojazdu),
 - e) przebicie opon, wybicie szyb i podobne zdarzenia.

ZWROT PRZEDMIOTU NAJMU (POJAZDU) C.D.

5. Zwrot przedmiotu wynajmu (pojazdu) jest każdorazowo potwierdzony „Protokołem zdawczo – odbiorczym”, podpisanym przez przedstawiciela Wynajmującego, oraz Najemcę. Jeżeli najemca uchyli się od udziału w odbiorze przedmiotu wynajmu (pojazdu), lub podpisania „Protokołu zdawczo – odbiorczego”, lub jest nieobecny w umówionym miejscu i terminie zwrotu przedmiotu wynajmu (pojazdu), Wynajmujący może dokonać odbioru przedmiotu wynajmu (pojazdu) jednostronnie, podpisując „Protokół zdawczo-odbiorczy”.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ NAJEMCY

1. Niezależnie od wysokości szkody, poniesionej przez Wynajmującego, Najemca jest zobowiązany, w razie zdarzenia powodującego szkodę w przedmiocie wynajmu (pojeździe) – zapłacić Wynajmującemu karę umowną – opłatę w związku ze zdarzeniem, wg stawki określonej w „Cenniku Szczegółowym Wynajmu Pojazdów”, chyba, że ustalono sprawcę szkody, którym jest osoba kierująca innym pojazdem, objętym polisą ubezpieczeniową OC, nie kwestionująca swojego sprawstwa i towarzystwo ubezpieczeniowe nie odmówiło wypłaty Wynajmującemu odszkodowania na podstawie w/w polisy OC.
2. Niezależnie od tej opłaty Wynajmujący jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
3. Wynajmujący w szczególności zastrzega sobie prawo do obciążenia Najemcy następującymi kosztami:
 - a) braków w wyposażeniu przedmiotu wynajmu (pojeździe), lub jego części, opisanych w „Protokole zdawczo – odbiorczym” przekazania pojazdu, oraz odszkodowaniem za ponadnormatywne zużycie przedmiotu wynajmu (pojazdu), wewnątrz lub na zewnątrz,
 - b) szkód, spowodowanych niewłaściwą eksploatacją przedmiotu wynajmu (pojazdu), lub zaniedbaniem Najemcy, a nie wynikających z ryzyk objętych polisą ubezpieczeniową, np. uszkodzone lusterka, popękane reflektory, uszkodzenia elementów karoserii i podobne,
 - c) szkód rzeczywistych, niezgłoszonych z chwilą ich zaistnienia,
 - d) likwidacji innych szkód, oraz kosztami przywrócenia przedmiotu wynajmu (pojazdu) do stanu odpowiadającemu normalnemu zużyciu,
 - e) odszkodowania za utratę wartości przedmiotu wynajmu (pojazdu) na skutek wypadku, kolizji lub innego zdarzenia drogowego.
4. Najemca ponosi odpowiedzialność za brak części i wyposażenia, jak również wynikłą z jego winy szkodę na skutek niewłaściwego używania i zabezpieczenia przedmiotu wynajmu (pojazdu), oraz utraty kluczyków, dokumentów, czy dodatkowego wyposażenia.
5. W przypadku zgubienia przez Najemcę tablicy rejestracyjnej, kluczyków, lub innych elementów, wskazanych w „Protokole zdawczo – odbiorczym” przedmiotu wynajmu (pojazdu), Najemca zostanie obciążony opłatami przewidzianymi w „Cenniku Szczegółowym Wynajmu Pojazdów”.
6. Najemca odpowiada w pełnej wysokości za wszelkie szkody w przedmiocie wynajmu (pojeździe), powstałe w czasie korzystania z niego, chyba, że ustalono sprawcę szkody, którym jest osoba kierująca innym pojazdem, objętym polisą ubezpieczeniową OC, nie kwestionująca swojego sprawstwa i towarzystwo ubezpieczeniowe nie odmówiło wypłaty Wynajmującemu odszkodowania na podstawie w/w polisy OC.
7. Najemca odpowiada w pełnej wysokości za szkodę powstałą w wyniku kradzieży przedmiotu wynajmu (pojazdu), w sytuacji, gdy nie jest w stanie dostarczyć kluczyków skradzionego przedmiotu wynajmu (pojazdu), oraz w przypadku gdy w przedmiocie wynajmu (pojeździe) nie zostały uruchomione wszystkie zamontowane urządzenia antykradzieżowe.
8. Najemca odpowiada w pełnej wysokości i w każdym przypadku za szkodę, powstałą w wyniku kradzieży przedmiotu wynajmu (pojeździe), lub jego uszkodzenia, jeżeli do zdarzenia doszło **poza obszarem Rzeczypospolitej Polskiej**.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYNAJMUJĄCEGO

Wynajmujący ponosi wobec Najemcy odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie umowy Wynajmu, w tym za wady przedmiotu wynajmu (pojazdu), zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego, postanowieniami „Umowy Wynajmu Pojazdów” i „Regulaminu Wynajmu Pojazdów”.

Wszelkie reklamacje Najemca może składać poprzez wysłanie wiadomości pocztą elektroniczną na adres e-mail Wynajmującego: **info@citymove.com.pl**

Wynajmujący rozpoznaje reklamację z uwzględnieniem przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks Cywilny (Dz. U. 1964, nr 16., poz. 93.), w szczególności art. 659. i n., oraz przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r., poz. 827.). Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od ich złożenia, a w przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga uzyskania dodatkowych informacji od Najemcy – w terminie 14 dni od przekazania wszelkich wnioskowanych informacji przez Najemcę.

Podpisując „Umowę Wynajmu Pojazdu” Najemca **oświadcza, iż podpisał i zapoznał się z treścią:**

1. „Protokołu zdawczo – odbiorczego” przedmiotu wynajmu (pojazdu) - stanowiącym **załącznik nr 1** do umowy wynajmu.
 2. „Regulaminu Wynajmu pojazdów” - stanowiącym **załącznik nr 2** do umowy wynajmu.
 3. „Cennikiem Wynajmu Pojazdów” - stanowiącym **załącznik nr 3** do umowy najmu.
 4. „Cennikiem wynajmu pojazdów (samochodów) na godziny” - stanowiącym **załącznik nr 3.1.** do umowy wynajmu (opcja).
 5. „Cennikiem szczegółowym” - stanowiącym **załącznik nr 3.2.** do umowy wynajmu pojazdu.
 6. „Cennikiem wynajmu pojazdu Show Up Car” - stanowiącym **załącznik nr 3.3.** do umowy wynajmu (opcja).
 7. „Cennikiem wynajmu weekendowego pojazdów” - stanowiącym **załącznik nr 3.4.** do umowy wynajmu pojazdów.
- które stanowią integralną część każdej „Umowy Wynajmu Pojazdów” **i w pełni je akceptuje.**

Regulamin obowiązuje od dnia 15.12.2020 r.